

LINEAS DE INVESTIGACIÓN CÁTEDRA DE INTERNACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL DIVERSIDAD Y DESARROLLO PROFESIONAL

Fecha de creación: 2009

Integrantes de Comillas:

- Dra. Marta Muñiz-Ferrer. Directora de la Cátedra. Facultad de CC.EE. y EE. ICADE.
- Dra. Ana Matorras Díaz-Caneja. Facultad Derecho. ICADE.
- Dr. Jesús Labrador Fernández. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.
- Dra. Laura Fernández-Méndez. Facultad de CC.EE. y EE. ICADE.

Colaboradores:

- Dra. Amaia Arizkuren Eleta. Catedrática de Dirección de Personas en las Organizaciones. Facultad de CC.EE. y EE. Universidad de Deusto.
- Dra. Naiara Arnáez. Centro de Investigación MIK. Universidad de Mondragón.
- Dr. Nigel J. Holden, Centre for International Business University of Leeds (CIBUL). Leeds University Business School (LUBS). Visiting professor en Aalborg University (Denmark)
- Dr. Carlos Martínez de Ibarreta Zorita. Profesor del Departamento de Métodos Cuantitativos. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. ICADE.
- Flavio Rodrigues Soares. PhD Researcher en Economics and Management Solvay Brussels School of Economics and Management, Université Libre de Bruxelles (ULB). Responsable de Comunicación y formación intercultural en Lanxess Co. – Leverkusen (Alemania)
- Evelyn García García. Doctoranda en Universidad Pontificia Comillas. Directora de movilidad internacional en Acciona.

Líneas de investigación

1. Internacionalización y Capital Humano

Incluye el estudio del contexto de globalización de los mercados actuales y sus implicaciones en las estrategias de internacionalización de las empresas, las consecuencias de los distintos modelos de internacionalización en las políticas de movilidad geográfica, las posibles soluciones para facilitar la gestión de las asignaciones internacionales y la selección y retención de talento en países de origen y destino y, por último, las necesidades de los profesionales que desarrollan su carrera en entornos internacionales.

De modo más específico las líneas de investigación de esta área son:

1.1. Internacionalización empresarial

- Contexto actual y tendencias a futuro de la globalización de los mercados, la internacionalización de las empresas y la deslocalización de actividades empresariales.
- Estrategia corporativa de las empresas multinacionales. Diferencias sectoriales y estrategias seguidas.
- Decisiones de localización y desinversión en el exterior. Influencia del entorno institucional y social.
- Modos de entrada.
- Efectos sobre la competitividad, la movilidad geográfica y el desarrollo profesional.
- Modelos de internacionalización. Implicaciones en el diseño organizativo, estructura empresarial y las políticas de gestión internacional de RRHH en la empresa. Diferencias sectoriales y mejores prácticas.

1.2. Movilidad geográfica de los recursos humanos

- Implicaciones de las necesidades de movilidad geográfica en la gestión de RRHH: tipología de asignaciones internacionales, políticas de expatriación, impatriación y repatriación, modelos retributivos, fuga de talentos, etc. Posibles diferencias sectoriales, geográficas, de género y de cultura.
- Factores determinantes del éxito en las asignaciones internacionales: motivación, adaptación, satisfacción del expatriado y de su familia. Influencia en el desempeño, transferencia de conocimiento y tasa de abandono durante la asignación y tras la repatriación.

- Factores que influyen en la propensión a y la aceptación de la movilidad geográfica por países, por sectores, por nivel de responsabilidad, por tipo de puesto de trabajo, por género, etc. Factores moderadores (aspectos fiscales, nivel de bienestar de la ciudad de destino, infraestructuras educativas, distancias en tiempos, garantías en el regreso, etc.).
- Implicaciones sociales de la movilidad geográfica internacional (familia, educación, vivienda, integración social, entorno cultural, etc.). Diferencias entre áreas geográficas de origen y destino.
- Identificación y análisis de casos de éxito y buenas prácticas. Diferencias según el modelo de desarrollo internacional (crecimiento interno, alianzas, fusiones y adquisiciones).
- Tratamiento jurídico de la movilidad geográfica de los empleados. Aspectos laborales, fiscales, de seguridad de social, de prevención de riesgos, de derecho migratorio y de seguridad diplomática.

1.3. Desarrollo profesional

- Necesidades de formación y preparación para trabajar en entornos internacionales.
- Desarrollo de competencias en mentalidad y liderazgo global (Inteligencia Cultural, Global Mindset, etc.).
- Influencia de la educación y formación escolar, universitaria y de postgrado en las capacidades para trabajar con éxito en el extranjero. Diferencias por carreras, experiencia internacional previa, regiones, sectores, etc.
- Diseño de modelos de transferencia del conocimiento y de desarrollo profesional de las personas afectadas por la movilidad geográfica.
- Implicaciones en la Cultura Corporativa, Gobierno de la Empresa, Responsabilidad Social Corporativa.

2. Gestión de la diversidad en la empresa

Los fenómenos de la globalización y la internacionalización empresarial han puesto de manifiesto la necesidad de desarrollar políticas de gestión de la diversidad en la empresa de forma proactiva, de tal manera que se minimicen los conflictos y se maximicen los beneficios en términos de creatividad e innovación (Muñiz-Ferrer, 2011).

En la Cátedra se entiende Gestión de la Diversidad como la integración de personas diversas en la empresa con el objetivo de maximizar la eficacia y la eficiencia en el trabajo, entendiendo y respetando las diferencias.

Entre las líneas de investigación de esta área cabe destacar:

- Ampliación del concepto de gestión de la diversidad en la empresa: integración de profesionales procedentes de diversas regiones y culturas, con distinta formación y capacitación, con edades y etapas del ciclo de vida familiar diferentes, con distintos estilos de vida, etc.
- Análisis de los efectos de la diversidad cultural en la empresa: transferencia de conocimiento, desarrollo del capital social, cultura corporativa, gestión del talento internacional, etc.
- Implicaciones en la gestión del capital humano en la empresa: modelos de comunicación y de gestión, definición de carreras profesionales, principios, valores, políticas de conciliación, etc.
- Identificación de necesidades y desarrollo de herramientas para la gestión de la diversidad en la empresa.
- Estrategias de gestión de la diversidad que minimicen el conflicto y promuevan la innovación y el desempeño en el trabajo. Identificación de mejores prácticas.

Resultados

Publicaciones

Artículos

- Muñiz, M. (2010), "La internacionalización exige redefinir la gestión del capital humano de las empresas españolas", *Revista Equipos y Talentos*.
- Arizkuren, A., Del Castillo, E., Aurtenetxe, B., Muñiz-Ferrer, M., Agarwala, T., Fuchs, R.M. (2011), "Análisis de la Utilización de Prácticas de Conciliación Laboral en las Organizaciones", *Boletín de Estudios Económicos*. Vol. LXVI, 203, 315-336. Bilbao.
- Arizkuren, A., Muñiz-Ferrer, M. y Arnáez, N. (2012), "The successful adaptation of expatriates and the intercultural communicative competence", en Muñiz-Ferrer, M;

Labrador Fernández, J. y Arizkuren Eleta, A. (2012) *Internacionalización y Capital Humano*. Colección Reflexiones Comillas. Universidad Pontificia Comillas. Madrid

- Arnáez, N., Arizkuren, A y Muñiz-Ferrer, M (2012), “Reflexiones sobre las prácticas de gestión y factores que favorecen la repatriación”, en Muñiz-Ferrer, M; Labrador Fernández, J. y Arizkuren Eleta, A. (2012) *Internacionalización y Capital Humano*. Colección Reflexiones Comillas. Universidad Pontificia Comillas. Madrid
- Muñiz-Ferrer, M. (2012), “El Gran Reto de la Internacionalización”, Revista Tu Economía.
- Agarwala, T., Arizkuren-Eleta, A., Del Castillo, E., Muñiz-Ferrer, M. & Gartzia, L. (2014), “Influence of managerial support on work–life conflict and organizational commitment: an international comparison for India, Peru and Spain”, *The International Journal of Human Resource Management*, Vol. 25, 10, 1460-1483
- Arnáez-Ortega, N., Arizkuren-Eleta, A., Muñiz-Ferrer, M. y Sánchez-Vidal, M.E. (2014), “New approaches on repatriation research. Studying the relevance of individual contextual factors”, *Management Research. The Journal of the Iberoamerican Academy of Management*, Issue 3, pp.326-314
- Fernández-Méndez, L., García-Canal, E. y Guillén, M.F. (2015), “Legal family and infrastructure voids as drivers of regulated physical infrastructure firms' exposure to governmental discretion”, *Journal of International Management*, 21(2): 135-149.

Libros

- Matorras Díaz-Caneja, A. (2012). *La Expatriación de Trabajadores*. Editorial Thomson Reuters Aranzadi. Madrid
- Muñiz-Ferrer, M; Labrador Fernández, J. y Arizkuren Eleta, A. (2012) *Internacionalización y Capital Humano*. Colección Reflexiones Comillas. Universidad Pontificia Comillas. Madrid
- Muñiz-Ferrer, M; Labrador Fernández, J. y Arizkuren Eleta, A. (2014) *Retos en la gestión internacional del capital humano*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.

Capítulos de libros

- Muñiz-Ferrer, M. (2011), “Panorama General de la Gestión de la Diversidad en la Empresa”. En Ministerio de Trabajo e Inmigración (2012), *Guía para la Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales* (pp. 47-57). Madrid.
- Muñiz-Ferrer, M. (2011), “Overview of Diversity Management in Business”. In Ministry of Labour and Immigration, *Guide to Managing Diversity in the Workplace*. Madrid.
- Matorras, A. (2012) “Conciliación y expatriación: la protección jurídico-laboral de los intereses familiares en el marco de la movilidad internacional de trabajadores”, en Gómez Isa, F.; Enciso Santocildes, M. y Emaldi Cirión, A. (Eds.). *Globalización y Derecho: desafíos y tendencias*, Universidad de Deusto,
- Napier, N., Holden, N. y Muñiz-Ferrer, M. (2013), “Demographics and work abroad”, en Collings, D., Wood, G. y Calliguri, P. (2014), *Routledge Companion to IHRM*, Routledge Companions in Business.
- Guillén, M.F., García-Canal, E., y Fernández-Méndez, L. (2015), “Relative risk in emerging markets for emerging multinationals: the case of Orascom Telecom”, en Demirbag, M., y Yaprak, A. (2015), *Handbook of emerging market multinational corporations*, Edward Elgar Publishing.
- Muñiz- Ferrer, M. (2015), “Gestión de la diversidad cultural y transferencia de conocimiento: principales fuentes de ventaja competitiva para las empresas multinacionales”. En Hillier-Fry, C. (2015), *Gestión Internacional del Capital Humano*. Como potenciar la competitividad internacional a través de la organización y las personas. PP.33-38

Trabajos en curso

- Alon, I., Boulanger, M., Elston, J.A., Galanaki, E., Martínez de Ibarreta, C., Meyers, J., Muñiz-Ferrer, M., Vélez-Calle, A. (2016), “Business Cultural Intelligence: A Five-Country Study of Success Factors”. Artículo en segunda ronda de revisión.
- Fernández-Méndez, L., García-Canal, E. y Guillén, M.F. (2015), “Domestic Political Connections and International Expansion: Whether, Where and Why”.
- Fernández-Méndez, L., García-Canal, E. y Guillén, M.F. (2015), “Governmental Discretion, Political capabilities and the Survival of FDI in Regulated Infrastructure Industries”.

- Muñiz-Ferrer, M., Hernández-Lechuga, G. (2016), "Factores que influyen en la retención del talento internacional". Tesis doctoral en curso.
- Muñiz-Ferrer, M. (2016), "Factores explicativos de la adaptación de la familia en las asignaciones internacionales". Proyecto financiado por Cigna e EY.

Contribuciones en Congresos

- Muñiz-Ferrer, M. y Barbosa, F. (2010), "*Diversity and business profits. How diverse is your company?*". Diversity and Tolerance in Europe: policies in public in institutions and private organization. Seminar CIDOB-GRITIM. Barcelona (España)
- Arizkuren, A. y Muñiz-Ferrer, M. (2011), "*The Successful Adaptation of Expatriates and the Intercultural Communicative Competence*", 9th Workshop on International Strategy and Cross-Cultural Management. EIASM. Moscú (Rusia)
- Arizkuren, A. y Muñiz-Ferrer, M. (2011), "*Key Issues that Impact Expatriates Satisfaction During International Assignments*", 9th Workshop on International Strategy and Cross-Cultural Management. EIASM. Moscú (Rusia)
- Muñiz-Ferrer, M. (2012), "*Strategic Human Resource Management Next Challenge: Diversity Management*". Key note speaker. First International Conference on Strategic Management: A Global Challenge. Sinhgad School of Business Studies, Pune (India)
- Arnaez, N., Arizkuren, A. y Muñiz-Ferrer, M. (2012), "*Reflexiones sobre las prácticas de gestión y factores que favorecen la repatriación*". XXII Congreso Nacional ACEDE. Cádiz (España)
- Del Orden-Olasagasti, O., Arizkuren, A., Sánchez-Vidal M.E., Arnaez, N., Muñiz-Ferrer, M. (2013), "*Determinants of firm's competitiveness and expatriates' satisfaction*", 28TH WORKSHOP ON STRATEGIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, Copenhagen (Dinamarca)
- Agarwalaa, T., Gartzia, L., Arizkuren-Eleta, A., Del Castillo, E. y Muñiz-Ferrer, M. (2012), "*Influence of managerial support on work-life conflict and employees' organizational commitment: An international comparison for India, Peru and Spain*". 12th IHRM CONFERENCE. "Dream, discover, dare, innovations in the Global Village: Role of HRM". Management Development Institute. New Delhi (India).
- Arnáez, N., Arizkuren, A. y Muñiz-Ferrer, M. (2013), "*Factores organizativos, individuales y del entorno con impacto en la repatriación*", IX INTERNATIONAL

WORKSHOP ON HUMAN RESOURCE MANAGEMENT. Universidad Pablo Olavide-
Universidad de Cádiz (España)

- Muñiz-Ferrer, M.(2013), *“Research challenges in International HR. MNCs perspective in Spain”*, 11TH WORKSHOP ON INTERNATIONAL MANAGEMENT. Berlín (Alemania)
- Arizkuren Eleta, A. & Muñiz-Ferrer, M. (2014), *“Influence of Managerial support on work-life conflict and organizational commitment: an international comparison for India, Peru and Spain”*, 1st HR International Conference, HR Division of the Academy of Management (AOM). Beijing (China)
- Arnáez, N., Arizkuren, A. y Muñiz-Ferrer, M. (2014), *“Organizational, Individual and Environmental Variables that affect repatriation”*, 1st HR International Conference, HR Division of the Academy of Management (AOM). Beijing (China)
- Fernández-Méndez, L., García-Canal, E. y Guillén, M.F. (2014), *“Political connections and organizational growth: a multi-level analysis”*, XXIV Congreso Nacional de ACEDE: Paisajes para después de una crisis. Castellón, 7-9 Septiembre 2014
- Muñiz-Ferrer, M. (2014). *“The role of international mobility in global business”*, Deusto Business School, San Sebastian, 23 septiembre de 2014
- Boulanger, M., Muñiz-Ferrer, M., Vélez-Calle, A. (2014), *“Cultural Intelligence: Can It Be Measured and Taught Universally?”*, Annual Conference of South East USA Chapter Academy of International Business (AIB). University of Miami. Miami, USA, 23-25 octubre 2014
- Arnáez, N., Arizkuren, A., Muñiz-Ferrer, M. (2014), *“New approaches on repatriation research: studying the relevance of individual and contextual factors”*, IX International workshop on HRM., Universidad Pablo Olavide y Universidad de Cádiz. Sevilla. 30-31 octubre 2014
- Alon, I., Boulanger, M., Elston, J.A., Galanaki, E., Martínez de Ibarreta, C., Meyers, J., Muñiz-Ferrer, M., Vélez-Calle, A. (2015), *“A Hierarchy of Cultural Intelligence Antecedents”*, 2015 European Academy of Management Conference (EURAM), Varsovia, Polonia, 17-20 Junio 2015
- Alon, I., Boulanger, M., Elston, J.A., Galanaki, E., Martínez de Ibarreta, C., Meyers, J., Muñiz-Ferrer, M., Vélez-Calle, A. (2015), *“A Hierarchy of Cultural Intelligence*

Antecedents“, 57th Annual Meeting of the Academy of International Business, Academy of International Business (AIB), Bangalore, India, 27-30 junio 2015

- Fernández-Méndez, L., García-Canal, E. y Guillén, M.F. (2015), *“Governmental discretion, political capabilities and the survival of FDI in regulated industries”*, XXV Congreso Nacional ACEDE: El valor de la gestión desde el interior. Jaén, 21-23 Junio 2015
- Alon, I., Boulanger, M., Elston, J.A., Galanaki, E., Martínez de Ibarreta, C., Meyers, J., Muñoz-Ferrer, M., Vélez-Calle, A. (2015), *“Predicting and enhancing cultural intelligence”*, 31st EGOS Colloquium: Reason, Reflexivity and Responsibility, European Group for Organizational Studies (EGOS), Athens, Greece, 2-4 julio 2015
- Fernández-Méndez, L., García-Canal, E. y Guillén, M.F. (2015), *“Governmental discretion, political capabilities and the survival of FDI in regulated industries”*, 2015 Annual Meeting of the Academy of Management. Vancouver (Canadá). 7/8/2015-11/08/2015
- Muñoz-Ferrer, M., Arnáez, N., Arizkuren, A. (2015), *“New approaches on repatriation research: studying the relevance of individual and contextual factors “*
- Muñoz-Ferrer, M., Martínez de Ibarreta, C., Alon, I., Boulanger, M., Elston, J.A., Galanaki, E., Meyers, J., Vélez-Calle, A. (2015), *“A Hierarchy of Cultural Intelligence Antecedents”*, EIBA Annual Conference. European International Business Academy. PUC Rio. Rio de Janeiro, Brasil. 1-4 diciembre 2015

Organización de jornadas, foros y seminarios

- *Jornada de internacionalización empresarial, diversidad y desarrollo profesional.* Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. 19 de octubre de 2010
- X SEMANA DE LA CIENCIA. *Taller: La importancia de la Gestión de la Diversidad en la empresa.* Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. Noviembre 2010
- *Jornada La gestión de recursos humanos en empresas multinacionales en India.* Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. 26 de enero de 2011
- *Foro de Internacionalización y Capital Humano.* Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. 16 de abril de 2012

- Presentación del libro *La Expatriación de Trabajadores*. Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. 24 de junio 2012
- Seminario *La Expatriación de Trabajadores. Aspectos Jurídicos*. Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. Enero-Junio 2013
- Presentación del Estudio *La gestión internacional del capital humano en las empresas españolas* Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. 10 de abril de 2013.
- Foro de Internacionalización y Capital Humano. Workshop sobre repatriación. Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. 8 de octubre 2013
- Workshop on *Cross Cultural Management*. Foro de Internacionalización y Capital Humano de la Cátedra de Internacionalización Empresarial, Diversidad y Desarrollo Profesional Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. 13 de diciembre de 2013.
- Presentación del libro *1.000 preguntas sobre expatriación*. Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. 27 de marzo de 2014
- Jornada Ley de Emprendedores. *Beneficios asociados a la movilidad internacional*. Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. 25 de junio de 2014
- Seminario *La impatriación como instrumento de apoyo a la internacionalización*. Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. En colaboración con el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Noviembre 2014-febrero 2015
- Workshop en *Cultural Agility*. Foro de Internacionalización y Capital Humano de la Cátedra de Internacionalización Empresarial, Diversidad y Desarrollo Profesional. Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. 6 de noviembre 2014
- XIV SEMANA DE LA CIENCIA. Taller: *La diversidad cultural: fuente de inspiración e innovación*. Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE. 11 de noviembre 2014
- Observatorio de Generación y Talento (<http://www.generaciona.org/observatorio/>):
 - 22 de septiembre de 2015. Constitución del Observatorio y la Red de Empresas. ICADE. Sede de Alberto Aguilera.
 - 24 de noviembre de 2015. I Foro de la Red de Empresas "Generación Y". Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de Comillas. Cantoblanco. Madrid
 - 26 de enero de 2016: II Foro de la Red de Empresas 'Generación X'. Summa. Universidad Corporativa de Ferrovial. El Escorial.

